

Privacyreglement Stichting Financieel Sterk

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

- Reglement: dit privacyreglement;
- Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Stichting Financieel Sterk mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Stichting Financieel Sterk de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Stichting Financieel Sterk worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Stichting Financieel Sterk vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft Stichting Financieel Sterk in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Stichting Financieel Sterk expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Stichting Financieel Sterk gebruikt en het doel van het gebruik

Stichting Financieel Sterk verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Stichting Financieel Sterk, de website bezoekt of via het contactformulier contact met ons opneemt. Stichting Financieel Sterk verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, BSN-nummer en kopie ID-bewijs. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Stichting Financieel Sterk sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Stichting Financieel Sterk verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Stichting Financieel Sterk-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Stichting Financieel Sterk met jou heeft gesloten;

- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Stichting Financieel Sterk verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Stichting Financieel Sterk worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Stichting Financieel Sterk beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- De medewerkers van Stichting Financieel Sterk hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Stichting Financieel Sterk verstrekte persoonsgegevens.
- Stichting Financieel Sterk heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet.
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Stichting Financieel Sterk hanteert een termijn van twee jaar na het einde van de dienstverlening, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Stichting Financieel Sterk zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

- Stichting Financieel Sterk gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die we gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.
- Stichting Financieel Sterk maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan Stichting Financieel Sterk te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stichting Financieel Sterk heeft hierop geen invloed. Stichting Financieel Sterk heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting Financieel Sterk verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

6. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per e-mail bij info@financieel-sterk.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Stichting Financieel Sterk.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Stichting Financieel Sterk opnemen en probeert Stichting Financieel Sterk er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Stichting Financieel Sterk ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de [website](#) van Stichting Financieel Sterk.

Privacyreglement Stichting Financieel Sterk versie april 2019